

CPAS DE MUSSON



De gauche à droite : Esser Pierre, Foguette Pierre, Nollevaux Marie-Eve, Vitulano Maria (Présidente), Deschamps Isabelle (Directrice Générale), Delsate Yannick, Recht Valérie, Goffoy Christelle, Rothe Jean-Luc, Marmoy Christian Membres

2025-2030

PLAN STRATEGIQUE TRANSVERSAL
(PST)

PLAN STRATEGIQUE TRANSVERSAL (PST) – CPAS MUSSON

Avec le changement de présidence, le PST élaboré en début de mandature s'est terminé fin 2024. Il y a donc lieu en ce début 2025 d'établir un nouveau PST.

Un PST est conçu comme un outil de gouvernance pluriannuel dont le but est de planifier des actions et des projets. Le travail de définition des objectifs s'est fait en étroite collaboration entre l'autorité politique et la Directrice Générale. Le but est d'avoir une vision commune et poser le cadre.

Les agents du CPAS, les Conseillers et la Présidente seront amenés à concrétiser les différents objectifs et de les faire vivre dans leur quotidien. Le PST sera évalué régulièrement.

Le programme stratégique transversal, c'est :

- Un programme : un ensemble de choses que l'on planifie de faire.
- Une stratégie : des objectifs stratégiques de vision politique, des objectifs opérationnels pour contribuer à atteindre les objectifs stratégiques et des actions qui sont le moyen de concrétiser les objectifs opérationnels.
- Une transversalité : une implication de tous les services concernés (le Conseil de l'Action Sociale, les mandataires communaux, les agents administratifs et tous les partenaires).

Cet outil est donc une belle opportunité pour notre Centre de définir des stratégies tout en prévoyant les activités permettant d'atteindre les objectifs fixés.

Un PST n'a pas pour but de reprendre les missions obligatoires ni de citer toutes les actions déjà existantes. Il vise principalement les nouveaux projets et les actions qu'il faut régulièrement remettre à l'ordre du jour.

Un PST ne doit pas être un carcan. Ce n'est pas parce qu'une action ne s'y trouve pas, qu'il ne faut pas la mener si le besoin s'en fait sentir.

Voici ci-après les objectifs stratégiques :

Objectif stratégique 1. Améliorer la communication
Objectif stratégique 2. Veiller au bien-être quotidien des bénéficiaires
Objectif stratégique 3. Mener des initiatives d’insertion socioprofessionnelle
Objectif stratégique 4. Favoriser les attitudes de développement durable
Objectif stratégique 5. Être un CPAS qui s’adapte à l’évolution du public et de la société pour offrir les services adéquats
Objectif stratégique 6. Favoriser l’accès au logement
Objectif stratégique 7. Renforcer les synergies entre la Commune et le CPAS
Objectif stratégique 8. Être un CPAS engagé dans un processus de bonne gouvernance (efficacité et qualité)

Objectif stratégique 1. Améliorer la communication

Objectif opérationnel 1.1 Mieux faire connaître le CPAS, les actions qu'il peut mener et services qu'il peut rendre par lui-même ou grâce aux conventions auxquelles il adhère.

Action 1. Maintenir la parution d'un article dans les infos communales trimestrielles

Action 2. Alimenter le nouveau site Web communal avec les infos du CPAS

Action 3. Communiquer les infos d'actualités sur la page Facebook du CPAS

Objectif opérationnel 1.2 Communiquer avec les bénéficiaires.

Action 1. Rédiger « un feuillet des aides et services » à communiquer à tous les bénéficiaires et dès l'ouverture de nouveaux dossiers. Le publier dans l'Info Communale

Action 2. Etre accessible pour répondre aux interpellations du public via « CPAS ONLINE »

Objectif stratégique 2. Veiller au bien-être quotidien des bénéficiaires

Objectif opérationnel 2.1 Développer l'offre des services aux bénéficiaires

Action 1. Maintenir et favoriser le partenariat avec la Croix-Rouge dans le cadre de l'épicerie itinérante.

Action 2. Proposer des journées récréatives, des visites culturelles, des excursions grâce notamment à la convention Article 27.

Action 3. Offrir des cadeaux de fin d'année aux enfants des bénéficiaires et à des personnes isolées (Saint-Nicolas).

Objectif stratégique 3. Mener des initiatives d'insertion socioprofessionnelle

Objectif opérationnel 3.1 Favoriser la fréquentation de l'EPN (espace public numérique) dès réouverture, à sa rénovation

Action 1. Visites de présentation de l'EPN pour en faire connaître les heures d'ouverture, les outils et les services mis à disposition.

Action 2. Atelier EPN spécifique à la rédaction de CV, recherche d'emploi, recherche d'un logement, ...

Action 3. Mener des ateliers en collaboration avec le Forem

Action 4. Favoriser la mise au travail via les ALE

Action 5. Mener des ateliers avec le CRILUX dans le cadre de la réinsertion du public étranger

Objectif stratégique 3.2 Organiser ou proposer des animations encadrées par des services extérieurs ou des bénévoles et stimuler les échanges sociaux.

Action 1. Décoration florale, atelier bijoux

Action 2. Atelier de culture maraîchère (LAURADIS)

Action 3. Apéro solidaire (Conseillers)

Action 4. Conférence en collaboration avec le groupe des aînés

Action 5. Collaboration avec la Donnerie pour le Noël solidaire

Objectif stratégique 4. Favoriser les attitudes de développement durable

Objectif opérationnel 4.1 Mener des actions d'économie d'énergie

Action 1. Travaux d'isolation et de ventilation de l'immeuble de la Place Goffinet voir suite SPW

Action 2. Atelier de sensibilisation avec le PAPE et le GAS (chauffage & isolation, consommation d'électricité)

Action 3. Atelier de sensibilisation

Action 4. Animation chauffage et isolation

Objectif stratégique 5. Être un CPAS qui s'adapte à l'évolution du public et de la société pour offrir les services adéquats

Action 1. Poursuivre la convention des repas à domicile

Action 2. Poursuivre la convention avec les services d'aide à domicile

Action 3. Développement d'un taxi social en achetant un véhicule sponsorisé (Art 60, bénévoles)

Objectif stratégique 6. Favoriser l'accès au logement

Action 1. Via l'aide sociale

Action 2. Accompagnement des bénéficiaires dans leurs recherches

Action 3. Collaboration avec Logesud et APL

Action 4. Sensibilisation des propriétaires via des entretiens avec nos travailleurs sociaux

Objectif stratégique 7. Renforcer les synergies entre la Commune et le CPAS

Action 1. Réunion d'équipe

Action 2. Plus de communication en relation avec les besoins de nos bénéficiaires

Action 3. Sensibilisation aux différentes missions de chaque service communal et CPAS

Objectif stratégique 8. Être un CPAS engagé dans un processus de bonne gouvernance (efficacité et qualité)

Objectif opérationnel 8.1 Améliorer la formation des agents

Action 1. Réaliser un plan de formation détaillé par agent

Action 2. Organiser au sein du CPAS l'écolage des nouveaux employés

Action 3. Réaliser une réserve de recrutement

Objectif opérationnel 8.2 Améliorer le bien-être au travail

Action 1. Organiser des activités d'équipe afin de renforcer le lien entre le personnel

Action 2. Favoriser le bien-être de chaque employé dans son cadre de travail en améliorant l'ergonomie du mobilier

Objectif opérationnel 8.3 Améliorer l'efficacité du personnel

Action 1. Rédaction et rappel des procédures à appliquer dans les différents domaines d'action du CPAS. Cela pour tous les services en collaboration avec le personnel

Action 2. Prévoir une mise à disposition du personnel de la législation et des circulaires indispensables