



Le Conseil Communal Consultatif des Aînés (CCCA) de Musson
vous propose cette brochure

Bien choisir une maison de repos

(partiellement issu de mysenior.be – CCCA / février 2026)

Choisir une maison de repos est une étape importante, souvent remplie de questionnements et d'émotions, que ce soit pour soi-même ou pour un proche.

Le choix d'une maison de repos est une décision cruciale qui doit se faire en prenant en compte une multitude de critères, allant des soins médicaux à la qualité de vie, en passant par les activités proposées pour s'assurer que la personne accueillie y trouve confort, sécurité et bien-être. Cependant, une alternative comme un appartement dans une Résidence-Service n'est pas à oublier si la personne est encore plus ou moins autonome.

Prendre le temps de visiter plusieurs établissements, de poser les bonnes questions et de se renseigner auprès des résidents et de leurs familles est essentiel pour faire le meilleur choix possible et garantir à vos proches un environnement sécurisé et épanouissant.

En gardant ces points ci-dessous en tête, vous pourrez choisir une maison de repos qui correspond aux besoins de la personne, tout en lui offrant un cadre de vie agréable et adapté à ses besoins de santé et de bien-être.

Voici un guide détaillé des éléments à prendre en compte pour faire le meilleur choix possible.

1. Les besoins spécifiques de la personne âgée

Avant même de visiter des maisons de repos, il est crucial de faire un bilan des besoins de la personne concernée. Certains résidents peuvent avoir besoin d'une aide légère pour les tâches quotidiennes, tandis que d'autres nécessitent des soins plus intensifs, notamment en raison de pathologies comme la maladie d'Alzheimer ou des problèmes de mobilité. Assurez-vous que l'établissement dispose du personnel formé et des infrastructures nécessaires pour répondre à ces besoins particuliers.

2. La qualité des soins médicaux

L'un des aspects essentiels d'une maison de repos est la qualité des soins médicaux. Vérifiez si l'établissement dispose d'une équipe médicale présente en permanence, ainsi que la fréquence des visites des médecins généralistes et spécialistes. De plus, renseignez-vous sur les protocoles mis en place pour les urgences médicales, et si l'établissement collabore avec un hôpital proche pour les transferts rapides si besoin.

3. Le confort et l'environnement de vie

Le confort est un critère primordial pour le bien-être des résidents. Lors de vos visites, portez une attention particulière à la propreté des lieux, à l'aménagement des chambres, et à la luminosité. Les espaces communs doivent être chaleureux et favorables à la convivialité. Certains établissements proposent également des espaces verts ou des jardins thérapeutiques qui permettent aux résidents de profiter d'activités en plein air, ce qui peut être un vrai atout.

4. L'encadrement du personnel

Un autre facteur déterminant est la qualité de l'encadrement. Il est important que le personnel soit non seulement qualifié, mais également attentionné et respectueux des besoins individuels des résidents. Le ratio personnel/résident est un bon indicateur à vérifier : un personnel nombreux et disponible garantit un meilleur suivi et une attention particulière. N'hésitez pas à poser des questions sur la formation continue du personnel et sur l'existence de protocoles pour accompagner les résidents en perte d'autonomie.

5. Les activités proposées

Les maisons de repos ne se limitent pas à une prise en charge médicale et à l'hébergement. Pour le bien-être mental et physique des résidents, il est essentiel que des activités variées soient proposées. Renseignez-vous sur les ateliers de loisirs créatifs, les séances de kinésithérapie, les sorties culturelles ou encore les activités physiques adaptées. Ces animations permettent de maintenir une vie sociale active et de prévenir l'isolement, un enjeu crucial pour la santé mentale des personnes âgées.

6. La proximité géographique

Choisir une maison de repos proche du domicile des proches permet de maintenir des visites régulières et un lien familial fort. Cette proximité est souvent rassurante pour le résident, qui se sent soutenu, et facilite les visites pour les proches. Toutefois, il est aussi essentiel de veiller à ce que l'environnement de la maison de repos soit calme, éloigné du bruit et de la pollution, pour offrir un cadre de vie paisible.

7. Le coût et les aides financières

Le coût est un critère important, car les maisons de repos peuvent varier considérablement en termes de prix. Il est essentiel de bien comprendre ce qui est inclus dans le tarif mensuel (soins, alimentation, activités, etc.) et ce qui peut être facturé en supplément (services spécifiques, soins particuliers).

Pensez également à vous renseigner sur les aides financières disponibles, telles que l'APA (**A**llocation **P**ersonnalisée d'**A**utonomie) ou d'autres subventions, pour alléger les coûts.

8. Les avis des résidents et des familles

Enfin, il peut être utile de consulter les avis d'autres familles ou résidents pour vous faire une idée plus précise de la qualité de l'établissement. Les retours d'expérience, que ce soit en ligne ou en discutant directement avec des résidents lors de votre visite, peuvent vous apporter un éclairage précieux. Ils peuvent vous informer sur la qualité de vie, l'ambiance au sein de la maison de repos, ou encore les éventuels points faibles à considérer.

Questions importantes à poser lors de la visite

- Quel est le prix journalier exact et que comprend-il précisément (logement, repas, entretien du linge, matériel d'incontinence) ?
- Quels sont les frais supplémentaires fréquents (coiffeur, pédicure, suppléments boissons, frais de pharmacie) ?
- Quelles sont les aides financières mobilisables (intervention du CPAS, APA, allocations de solidarité) ?
- Quel est le ratio personnel/résidents la journée et la nuit ? Y a-t-il des infirmiers présents 24h/24 ?
- Quelle aide peut être apportée par le personnel à la toilette du résident ? Des douches ou bains réguliers sont-ils prévus ?
- Peut-on garder son propre médecin traitant ? Si non ou si le médecin traitant actuel ne peut pas accompagner, est-ce qu'un des médecins de la maison de retraite peut prendre le suivi ?
- L'établissement dispose-t-il d'une équipe pluridisciplinaire (kinésithérapeute, ergothérapeute, psychologue) ?

- Jusqu'à quel stade de dépendance, le résident est-il accompagné (unité de soins de fin de vie, prise en charge Alzheimer) ?
- Peut-on apporter ses propres meubles, cadres ou petits objets de décoration ?
- Les horaires de visite sont-ils souples ? Peut-on sortir librement ou s'absenter quelques jours pour des fêtes de famille ?
- Les repas sont-ils cuisinés sur place ? Est-il possible d'adapter le menu en fonction des goûts ou des régimes spécifiques ?
- Quelles sont les animations proposées ? Sont-elles adaptées aux capacités de chacun ?
- Les animaux de compagnie sont-ils acceptés, même en visite ?
- Quel est le délai de préavis en cas de départ ou de décès ? Existe-t-il une période d'essai ?

Points à vérifier aussi :

- Le personnel semble-t-il calme ou débordé ?
- L'ambiance générale est-elle chaleureuse ?
- Les locaux sont-ils propres et sans odeurs persistantes ?
- Les espaces communs sont-ils bien entretenus ?

Autres questions pouvant aussi vous aider pour réaliser votre choix:

1. Impression générale dégagée par la maison de repos

- Les lieux semblent-ils agréables et lumineux ? Y ressent-on une ambiance accueillante ?
- Les alentours sont-ils agréables (cour, parc, jardin, promenade, parking) ?

2. Les conditions d'hébergement

- Y -a-t-il un accueil de jour, de nuit, de court séjour si besoin ?
- Quel type de chambre existe-t-il ? Quel est le prix journalier selon le type de chambre ?
- Quels suppléments sont à prévoir et quels en sont leurs prix ? (TV, communication téléphonique et téléphone, internet si connexion ?
- Les journées d'absence (hospitalisation, vacances) sont-elles défacturées ou pas ?
- Qui peut assurer la différence en cas d'insuffisance des revenus ?

3. Confort de la chambre

- La chambre est-elle suffisamment spacieuse ? La chambre est-elle bien aérée ?
- La chambre est-elle confortable ? Est-elle bien éclairée ? La vue y est-elle agréable ?
- Comment peut-on aménager la chambre ? Avec quel mobilier ? La TV ?

4. Les repas

- Que disent les résidents de la qualité des repas ?
- Y -a-t-il périodiquement des repas spéciaux ?
- Peut-on prendre son repas en chambre ?
- La famille peut-elle venir manger avec son proche sur place occasionnellement ?
- La salle à manger est-elle avenante ? Est-il aisé d'y circuler en chaise roulante ?

5. Santé – hygiène

- A-t-on proposé une formule d'hébergement adaptée à votre état de santé ?
- La propreté règne-t-elle dans la maison ? Y perçoit-on des odeurs, agréables, désagréables ?

6. Animations – services

- Quelles sont les animations et activités possibles au sein de l'établissement ? à l'extérieur ?
- Qu'est-ce qui contribue à rendre la vie agréable (cafétaria, ateliers, etc.) ?

7. Gestion de l'établissement

- La gestion de l'établissement est-elle publique (CPAS, Intercommunale) ou privée (groupe, ASBL, SPRL) ?